

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APP

Este documento, denominado POLÍTICA DE PRIVACIDADE, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos USUÁRIOS, pelo Grupo Mascarello e/ou empresas do Grupo Mascarello através do App e tem como premissa zelar pelo sigilo, integridade, disponibilidade e segurança das Informações.

**1. CONDIÇÕES DE COLETA DOS DADOS** 1.1 O Grupo Mascarello registrará todas as atividades efetuadas pelos USUÁRIOS no App, incluindo: a) Nome; Empresa; Unidade; Área; Pontuação; b) Ações efetuadas pelos USUÁRIOS no App; c) Datas e horários de acesso ao App.

**2. CONDIÇÕES DE USO DOS DADOS E INFORMAÇÕES** 2.1 Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: a) Identificar e autenticar os USUÁRIOS adequadamente, além de processar pedidos e movimentações na conta de acesso; b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do pedido de contratação dos serviços disponibilizados; c) Atender adequadamente as solicitações e dúvidas do USUÁRIO; d) Manter os cadastros atualizados para fins de contato pelos meios de comunicação; e) Aperfeiçoar o uso e experiência do USUÁRIO no App; f) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do App; g) Compor base de dados de propriedade e responsabilidade do Grupo Mascarello; h) Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do App; i) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; j) Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados para formação de base de conhecimento (aprendizado), tanto para uso na forma anonimizada como divulgada.

**3. COOKIES** 3.1. O Grupo Mascarello pode fazer uso de tecnologias como: a) Cookies, que são arquivos eletrônicos instalados no navegador utilizado pelo usuário contendo um pequeno pacote de dados que objetivam otimizar a experiência de navegação e torná-la mais rápida, cabendo ao USUÁRIO configurar o seu navegador de Internet ou dispositivo caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do App poderão ser limitadas. 3.2. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

**4. BASE DE DADOS** 4.1. A base de dados formada por meio de coleta de dados na Plataforma é de propriedade e responsabilidade do Grupo Mascarello.

**5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS** 5.1. Os dados coletados poderão estar armazenados em ambiente do Grupo Mascarello ou de terceiro por ele contratado, contudo, em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível à época. 5.2. O Grupo Mascarello pode utilizar de computação em nuvem para armazenar os dados de seus USUÁRIOS, sobretudo para permitir seu processamento em outros países. 5.3. O tempo

mínimo de guarda para os registros de atividades é de 6 (seis) meses, conforme disposição legal do Marco Civil da Internet, Lei 12.965 de 2014, artigo 15.

5.1. O USUÁRIO tem o direito de solicitar do **Grupo Mascarello**, a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que tenham sido fornecidos por ele através do **App**, por motivo de cadastro, por meio dos canais de contato disponibilizados pelo **Grupo Mascarello**. 5.5. Após a extinção das relações entre o USUÁRIO e o **Grupo Mascarello**, o **Grupo Mascarello** poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO pelo período máximo de 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo o **Grupo Mascarello** faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS: 6.1. As disposições constantes desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos USUÁRIOS verificarem-na sempre que efetuarem o acesso ao **App**. 6.2. Os USUÁRIOS deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE por meio do e-mail **desenvolvimento@grupomascarello.com.br**.

7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO 7.1. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, nas relações mantidas com USUÁRIOS para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS 8.1. Ao aderir ao **App**, estou aceitando todos os termos dessa política de privacidade, concordo que os dados e informações coletados poderão ser compartilhados e cedidos em ambiente interno do **Grupo Maascarello**, conferindo direitos de acesso e uso dos dados para os fins descritos NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.