

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO APP

Este documento, denominado POLÍTICA DE PRIVACIDADE, tem por finalidade estabelecer as regras sobre a obtenção, uso e armazenamento dos dados e informações coletadas dos USUÁRIOS, pelo Grupo Mascarello e/ou empresas do Grupo Mascarello através do App e tem como premissa zelar pelo sigilo, integridade, disponibilidade e segurança das Informações.

1. CONDIÇÕES DE COLETA DOS DADOS 1.1 O Grupo Mascarello registrará todas as atividades efetuadas pelos USUÁRIOS no App, incluindo: a) Nome; Empresa; Unidade; Área; Pontuação; b) Ações efetuadas pelos USUÁRIOS no App; c) Datas e horários de acesso ao App.

2. CONDIÇÕES DE USO DOS DADOS E INFORMAÇÕES 2.1 Os dados e informações coletados poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: a) Identificar e autenticar os USUÁRIOS adequadamente, além de processar pedidos e movimentações na conta de acesso; b) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do pedido de contratação dos serviços disponibilizados; c) Atender adequadamente as solicitações e dúvidas do USUÁRIO; d) Manter os cadastros atualizados para fins de contato pelos meios de comunicação; e) Aperfeiçoar o uso e experiência do USUÁRIO no App; f) Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do App; g) Compor base de dados de propriedade e responsabilidade do Grupo Mascarello; h) Resguardar direitos e obrigações relacionadas ao uso do App; i) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa; j) Construir banco de dados para efetuar estudos estatísticos e levantamento de dados para formação de base de conhecimento (aprendizado), tanto para uso na forma anonimizada como divulgada.

3. COOKIES 3.1. O Grupo Mascarello pode fazer uso de tecnologias como: a) Cookies, que são arquivos eletrônicos instalados no navegador utilizado pelo usuário contendo um pequeno pacote de dados que objetivam otimizar a experiência de navegação e torná-la mais rápida, cabendo ao USUÁRIO configurar o seu navegador de Internet ou dispositivo caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades do App poderão ser limitadas. 3.2. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE.

4. BASE DE DADOS 4.1. A base de dados formada por meio de coleta de dados na Plataforma é de propriedade e responsabilidade do Grupo Mascarello.

5. ARMAZENAMENTO DOS DADOS 5.1. Os dados coletados poderão estar armazenados em ambiente do Grupo Mascarello ou de terceiro por ele contratado, contudo, em ambiente seguro e controlado, observado o estado da técnica disponível à época. 5.2. O Grupo Mascarello pode utilizar de computação em nuvem para armazenar os dados de seus USUÁRIOS, sobretudo para permitir seu processamento em outros países. 5.3. O tempo

mínimo de guarda para os registros de atividades é de 6 (seis) meses, conforme disposição legal do Marco Civil da Internet, Lei 12.965 de 2014, artigo 15.

5.1. O USUÁRIO tem o direito de solicitar do Grupo Mascarello, a exibição, retificação ou ratificação dos dados pessoais que tenham sido fornecidos por ele através do App, por motivo de cadastro, por meio dos canais de contato disponibilizados pelo Grupo Mascarello. 5.5. Após a extinção das relações entre o USUÁRIO e o Grupo Mascarello, o Grupo Mascarello poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO pelo período máximo de 5 (cinco) anos, podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos, possuindo o Grupo Mascarello faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS: 6.1. As disposições constantes desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo aos USUÁRIOS verificarem-na sempre que efetuarem o acesso ao App. 6.2. Os USUÁRIOS deverão entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta POLÍTICA DE PRIVACIDADE por meio do e-mail desenvolvimento@grupomascarello.com.br.

7. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO 7.1. A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, nas relações mantidas com USUÁRIOS para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS 8.1. Ao aderir ao App, estou aceitando todos os termos dessa política de privacidade, concordo que os dados e informações coletados poderão ser compartilhados e cedidos em ambiente interno do Grupo Mascarello, conferindo direitos de acesso e uso dos dados para os fins descritos NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.